



# CASE STUDY

## FESTPLATTENVERNICHTUNG IM DATA CENTER SAFE HOST

Safe Host SA wurde 2000 in Plan-les-Ouates gegründet und zählt zu den Pionieren im Bereich der Rechenzentrums- und Arbeitsplatz-Wiederherstellungs-Services. Das in Genf eingetragene, ganzheitlich privat geführte Data Center mit einem Kapital von CHF 30 Mio. bietet IT-Auslagerungs-Services für Unternehmen, Finanzinstitutionen und internationale Organisationen an.

### PROBLEMATIK

Da Sicherheit bei Safe Host SA als Data Center grossgeschrieben wird, wurde nach einer Rundumlösung zur sicheren Vernichtung von Datenträgern gesucht. Die Nachfrage in diesem Bereich war bis zu diesem Zeitpunkt eher klein. Durch die stetige Modernisierung in der IT-Branche und das damit verbundene Veralten von Material, galt es jedoch, eine Lösung zu finden, die den Ansprüchen der Kunden punkto Sicherheit-, Effizienz- und Geschwindigkeit-Kosten-Verhältnis zu 100 Prozent gerecht wird. Safe Host hat sich deshalb für eine Partnerschaft mit Katana SA entschieden, Pionier und Marktleader in der Schweiz im Bereich der vertraulichen Datenvernichtung. Es wurde eine Lösung zur physikalischen Vernichtung vor Ort vorgeschlagen – vertrauenswürdig und sicher für alle Kunden, ob sie nun eine oder gleich mehrere Dutzend Festplatten vernichten wollen.

### LÖSUNGEN

Die Lösung Katana Digital hat die Erwartungen von Safe Host in Bezug auf Sicherheit und Vertraulichkeit zu 100 Prozent erfüllt. Das regelmässige Zerkleinern von Festplatten im Lastwagen von Katana ermöglicht es Safe Host, alle Datenträger ihrer Kunden (Festplatten und Magnetbänder) direkt vor Ort zu vernichten – ganz nach dem Sicherheitsprinzip «0 Kilometer = 0 Risiko». Der Service Katana Digital, der aus einer physikalischen Vernichtung besteht, zerstört die Datenträger komplett - nichts kann wiederhergestellt werden. Da die Vernichtung schnell und leise vonstatten geht (direkt an das Stromnetz angeschlossen), hat Safe Host dem LKW von Katana Digital einen Parkplatz in der Tiefgarage zur Verfügung gestellt. Die Einrichtung dieser Dienstleistung hat es Safe Host ermöglicht, ihren Kunden eine zusätzliche Dienstleistung anzubieten und die mit dem Aufbewahren von Datenträgern verbundenen Risiken zu eliminieren.

### ERGEBNISSE

Dank Dienstleistungen wie solchen von Katana Digital, kann Safe Host Innovation und Kundenzufriedenheit kontinuierlich ausbauen. Dank Katana Digital müssen die Kunden von Safe Host ihre Datenträger nicht mehr bis zur Vernichtung in den Serverräumen aufbewahren. Katana Digital steht ihnen regelmässig zur Verfügung – und gibt ihnen die Gewissheit, dass die Daten zu 100 Prozent sicher und vertrauenswürdig vor Ort zerstört werden. Sie können auf Wunsch der Vernichtung beiwohnen und erhalten im Anschluss eine Liste mit den Seriennummern der zerstörten Festplatten, sowie ein Zertifikat über die ordnungsgemässe Vernichtung der Daten.

Faiz Tandon, Head of Sales und Co-Founder von Safe Host SA ist sehr zufrieden mit diesem neuen Service: «Dank Katana sind wir in der Lage, einem steigenden Bedürfnis unserer Kunden gerecht zu werden – und das mit einem Maximum an Komfort und Sicherheit.»